

INFORMAÇÃO RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

- A REP. AUTO. Z. SOUSA & CAMILO LDA, está registada na categoria de intermediário de crédito título acessório no Banco de Portugal sob o nº 0002126

- **Registo disponível para consulta no portal do cliente bancário em:**
<https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/representacoes-de-automoveis-z-sousa-camilo-lda>

- **Contactos:**
 - **Sede:** Zona Industrial de Constantim, Lote 129, 5000-082 Vila Real
 - **Telefone:** 259302380
 - **E-mail:** geral@zscamilo.pt

- **Mutantes com quem mantêm contrato de vinculação:**
 - BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, S.A.
 - BANCO CREDIBOM, S.A.
 - BANCO BPI, S.A.
 - BANCO COFIDIS, S.A
 - BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.
 - 321 CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.

- **Serviços de intermediação de crédito:**
 - Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.
 - O intermediário de crédito não presta serviços de consultoria.

- **Contrato de seguro de responsabilidade civil profissional celebrado com:**
 - Liberty Mutual Insurance Europe Limited – Apólice nº PI-38645020L2 – Válido até 14/08/2021

A sua atividade como intermediária de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Não está autorizada a receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017 de 07/07.

- **Procedimentos para apresentação de reclamação junto do intermediário de crédito:**
 - Para o email comercial@zscamilo.pt ou para a morada da Sede;
 - No livro de reclamações físico existente nos estabelecimentos comerciais ou no livro de reclamações online em www.livroreclamacoes.pt

- **Meios ao dispor do consumidor para apresentação de reclamação junto do Banco de Portugal:**
 - Por meio de carta;
 - Preenchimento de formulário disponível no portal do cliente bancário, através do link: <https://cliente bancario.bportugal.pt/>

- **Meios de resolução alternativa de litígios de consumo:**

A Rep. de Aut. Z. Sousa & Camilo, Lda. é empresa aderente das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, às quais o Cliente pode recorrer para resolução de litígios respeitantes à nossa prestação de Serviços de Intermediação de Crédito:

CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel

Morada: Avenida da República 44, 3 Esq., 1050-194 Lisboa

Telefone: 217 951 696

Website: <https://www.arbitragemauto.pt/>

E-mail: info@arbitragemauto.pt

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1 - 4700-030 BRAGA

Telefone: 253 619 107

Website: <https://www.cniacc.pt/pt/>

E-mail: geral@cniacc.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt